

Polikarbonát üvegházak garancialevele

A Med-Ép-Team Kft. az általa forgalmazott, a jelen garancialevélben azonosított polikarbonát üvegház vázára és polikarbonát lemezeire 24 hónapos jótállást biztosít. A jótállás az üvegház átvételének napján kezdődik, és a gyártási, illetve anyaghibákra terjed ki.

Önkéntes jótállást vállaló	Med-Ép-Team Kft.
Székhely	H-7632 Pécs, Lahti u. 26.
Telefon / e-mail	+36 30 550 2976 medep@medep.hu
Vásárló neve	_____
Vásárló címe	_____
Termék megnevezése / típusa	Polikarbonát üvegház – típus, méret, kivitel: _____
Számla- vagy rendelési szám	_____
Átvétel dátuma	_____
Jótállás időtartama	24 hónap az átvétel napjától

1. A jótállás tartalma

A váz

A jótállás kiterjed a váz gyártási és anyaghibáira, így különösen a hibásan gyártott, hiányzó vagy gyártási hiba miatt deformálódott alkatrészekre. Ha valamely alkatrész sérülten, elgörbülve, hiányosan vagy hibásan érkezik, a jótállás keretében díjmentesen pótoljuk vagy kicseréljük. A cserealkatrész szállítási költségét is mi viseljük.

A polikarbonát lemezek

Az üvegház UV-védelemmel ellátott, kültéri használatra szánt polikarbonát lemezekkel készül. Ha valamely lemez a jótállási időn belül igazolható gyártási vagy anyaghiba miatt rendellenesen megreped, rideggé válik vagy más módon használhatatlanná válik, az érintett lemezt díjmentesen kicseréljük. A csere szállítási költségét is mi viseljük.

2. A jótállásból kizárt károk

A jótállás nem terjed ki azokra a károkra, amelyek bizonyíthatóan külső okból, nem rendeltetésszerű használatból vagy a szerelési és karbantartási útmutató be nem tartásából erednek, így különösen:

- jégeső által okozott károkra, valamint más szélsőséges időjárási eseményekből eredő károkra;
- szakszerűtlen összeszerelésből vagy nem megfelelő rögzítésből eredő károkra;
- nem rendeltetésszerű használatból vagy a vásárló által okozott mechanikai sérülésből eredő károkra;
- agresszív vegyszerek használatából vagy nem megfelelő karbantartásból eredő károkra.

A kizárás csak akkor alkalmazható, ha a hiba vagy kár ténylegesen az adott külső okra vezethető vissza. A gyártási vagy anyaghiba miatt bekövetkező meghibásodást önmagában nem zárja ki az, hogy a terméket kültéren használják.

3. Jótállási igény bejelentése

A jótállási igényt a Med-Ép-Team Kft. részére e-mailben (medep@medep.hu),

telefonon (+36 30 550 2976) lehet bejelenteni. A gyors ügyintézés érdekében kérjük, adja meg a számla- vagy rendelési számot, írja le röviden a hibát, és csatoljon fényképeket az érintett alkatrészről vagy lemezről.

Ha a termék szállítás közben sérülten érkezett, kérjük, lehetőség szerint a kézbesítéstől számított 7 napon belül jelezze, hogy a sérülés körülményeit mielőbb tisztázhassuk. Ez a bejelentési kérés nem feltétele a jótállási vagy jogszabályon alapuló fogyasztói igények érvényesítésének, és nem rövidíti le az ezekre vonatkozó határidőket.

Ha a bejelentéskor nem tudunk nyilatkozni az igény teljesíthetőségéről, öt munkanapon belül, igazolható módon tájékoztatjuk. Ha a hiba a jótállás hatálya alá tartozik, a szükséges cserealkatrészt díjmentesen, a szállítás költségével együtt küldjük el. A javítást vagy cserét törekszünk legfeljebb tizenöt napon belül elvégezni; ha ez nem tartható, tájékoztatjuk a várható időtartamról.

4. A fogyasztót megillető törvényes jogok

Fogyasztói adásvétel esetén hibás teljesítéskor a fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok térítésmentesen megilletik; ezeket az eladóval szemben érvényesítheti. Új áru esetén a kellékszavatossági igény főszabály szerint az áru átadásától számított két éven belül érvényesíthető. A jelen önkéntes jótállás ezeket a jogokat nem érinti és nem korlátozza. Ha az adott termékre jogszabály alapján kötelező jótállás is vonatkozik, az e dokumentumban vállalt önkéntes jótállás azt sem korlátozza. A jótállás érvényesítésének nem általános feltétele, hogy az összeszerelést szakember végezze: a szerelési útmutató szerinti, szakszerű összeszerelés megfelelő. A hibás összeszerelésből eredő kár csak akkor zárható ki, ha az okozati összefüggés igazolható.

Kelt: 2026.01.05.



Med-Ép-Team Kft
7832 Pécs Lahli u. 26,
Adószám: 26778392-2-02
E-mail: medep@medep.hu
Tel: +36 30 550 2976